

ARTIKEL 1: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMING

Statutaire naam: Dutch TC B.V.

Gedeponeerde handelsnamen:

- Dutch TC B.V.
- Mijn Safety

Vestigingsadres:

Riga 6, 2993 LW Barendrecht

Websites: www.dutch-tc.nl

www.mijn-safety.nl

E-mailadres: info@mijn-safety.nl

KvK-nummer: 78021286

Btw-identificatienummer: NL861235459B01

ARTIKEL 2: DEFINITIES

a. In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder: Dutch TC: Dutch TC B.V. die tevens kan handelen onder de gedeponeerde handelsnamen;

- **Medewerker:** de natuurlijke persoon die in dienst is van Dutch TC of namens Dutch TC betrokken is bij de verkoop en/of levering van een Zaak;

- **Koper:** een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die een Zaak van Dutch TC koopt en/of een overeenkomst (op afstand) sluit/sluiten;

- **Offerte:** elk door of namens Dutch TC aan de Koper uitgebracht aanbod;

- **Zaak:** ieder stoffelijk object dat door Dutch TC wordt geleverd of onderwerp van een Overeenkomst vormen;

- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Dutch TC en Koper tot stand komt, elke Offerte of andere aanbieding daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

- **Koop(overeenkomst):** de overeenkomst waarbij Koper en Dutch TC overeenstemming hebben bereikt, al dan niet op grond van een schriftelijke Overeenkomst, over de prijs en voorwaarden van de levering van een Zaak/Zaken;

- **Partijen:** de Koper en Dutch TC.

ARTIKEL 3: TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze Voorwaarden gelden voor en maken deel uit van iedere aanbieding, Offerte en iedere Overeenkomst tussen Dutch TC en de Koper, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, opdrachten, diensten en werkzaamheden tussen de Koper en Dutch TC, worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze Voorwaarden. Alle bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de Medewerkers van Dutch TC en personen die namens Dutch TC betrokken zijn bij de verkoop en/of levering van een Zaak/Zaken.

b. Door het tot stand komen van een Overeenkomst met Dutch TC aanvaardt de Koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

c. Door het stand komen van een Overeenkomst verklaart de Koper zich bekend met deze Voorwaarden.

d. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden (hoe ook genaamd) van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende) toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

e. Indien de Koper in zijn uitingen of correspondentie met betrekking tot de Koop zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.

f. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Koper en Dutch TC zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

g. Indien Dutch TC niet steeds stipte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dutch TC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

h. Wijzigingen en afwijkingen van deze Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Dutch TC en Koper zijn overeengekomen.

ARTIKEL 4: OFFERTES, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

a. Alle Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Dutch TC zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de Offerte, prijsopgave of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.

b. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of Overeenkomst kunnen door de Koper geen rechten worden ontleend.

c. De in een Offerte, prijsopgave of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten)

afwijkt van het in de Offerte, prijsopgave of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Dutch TC daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dutch TC uitdrukkelijk anders kenbaar maakt.

e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dutch TC niet tot het leveren van een gedeelte van het aangeboden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

f. De Koop(overeenkomst) komt tot stand door aanvaarding door Dutch TC van de order die door de Koper aan Dutch TC is verstrekt. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Koper gelden als onherroepelijk.

g. De aanvaarding door Dutch TC kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvindt, als uit de levering van een Zaak/Zaken blijken.

h. Indien Dutch TC de inhoud van de Overeenkomst aan de Koper schriftelijk bevestigt en de Koper niet binnen vijf werkdagen de juistheid daarvan ontkent, zijn partijen hieraan gebonden.

i. Als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment waarop Dutch TC de opdracht aanvaardt. De Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Dutch TC de Zaak/Zaken levert.

ARTIKEL 5: DUUR, UITVOERINGSTERMIJNEN, WIJZIGING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

a. De duur van de Overeenkomst tussen Dutch TC en de Koper wordt mondeling of schriftelijk tussen partijen overeengekomen, tenzij uit de aard van de Overeenkomst de duur expliciet voortvloeit.

b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende de drie maanden vindt de uitvoering van de Overeenkomst plaats zoals die op grond van de Overeenkomst dient plaats te vinden.

c. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd.

d. Voor zover in de Offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Dutch TC binnen redelijke termijnen leveren.

e. Is voor de levering wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper Dutch TC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dutch TC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

f. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

g. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan, daardoor worden beïnvloed. Dutch TC zal in dat geval de Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

h. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Dutch TC de Koper hierover tevoren inlichten.

i. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Dutch TC gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Koper akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Dutch TC op en is voor de Koper geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

j. In afwijking van het hiervoor bepaalde zal Dutch TC geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

k. In het geval Koper in verzuim is, kan Dutch TC zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. Dutch TC is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.

l. Dutch TC kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Koper in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat Koper het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Koper wordt geliquideerd of beëindigd.

m. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen, die Koper op het ogenblik van ontbinding aan Dutch TC verschuldigd is, direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van Dutch TC tot het vorderen van schadevergoeding, zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en tot het nemen van overige (rechts) maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.

ARTIKEL 6: PRIJZEN

a. Een Zaak/Zaken worden geleverd tegen de overeengekomen prijs/prijzen.

b. Indien de Koopovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. Dutch TC heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.

c. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór aanvang van de levering, een niet voorzienbare verhoging

optreedt in één of meer kostprijs bepalende factoren, is Dutch TC gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden.

ARTIKEL 7: BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Definities

a. In verband met de bijzondere bepalingen m.b.t. overeenkomsten op afstand wordt in deze Voorwaarden verstaan onder:

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen (art. 6:230g lid 1 sub a);

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Dutch TC georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van een Zaak tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Consument of de Koper en Dutch TC in elkaars nabijheid hoeven te verkeren;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Zaak en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Webwinkel: het online medium waarop Dutch TC Zaken aanbiedt die door de Consument of de Koper kunnen worden aangeschaft door elektronische koop en betaling, waarna Dutch TC de Zaak levert.

Toepasselijkheid bijzondere bepalingen m.b.t. overeenkomsten op afstand

b. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de Webwinkel van Dutch TC langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgelezen op een duurzame gegevensdrager. Op uitdrukkelijk voorafgaand verzoek van de Consument kunnen de algemene voorwaarden tevens kosteloos worden toegezonden.

c. Indien binnen deze voorwaarden strijdigheid bestaat tussen bepalingen of voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is, tenzij deze uitdrukkelijk van toepassing op de overeenkomst op afstand zijn uitgesloten.

d. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onvermijdelijk vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

e. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

f. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

g. Door het stand komen van een Overeenkomst verklaart de Consument zich bekend met en accepteert de Consument de algemene voorwaarden.

Aanbod

h. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument een goede beoordeling van het aanbod mogelijk is en het duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Dutch TC de prijs garandeert;

- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Dutch TC niet.

i. Het aanbod is vrijblijvend. Dutch TC is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

j. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn

indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

k. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Dutch TC kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Totstandkoming overeenkomst

l. De Overeenkomst op afstand komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen van de daaraan verbonden koopsom en/of overige daarbij gestelde voorwaarden.

m. Dutch TC bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod en de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door Dutch TC is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.

n. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Dutch TC passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige Webwinkel. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Dutch TC daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

o. Dutch TC kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Dutch TC op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Dutch TC gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

p. Dutch TC zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van Dutch TC waar de Consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de onder lid h van dit artikel opgenomen gegevens, tenzij Dutch TC deze gegevens al aan de Consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

- In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

q. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Zaak/Zaken.

Herroepingsrecht

r. In geval van koop van een Zaak heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen (de bedenktijd); het herroepingsrecht. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Zaak door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Dutch TC bekend gemaakte vertegenwoordiger/ontvangstlocatie. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Zaak en de verpakking. Hij zal de Zaak slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Zaak wenst te behouden.

s. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Zaak met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Dutch TC retourneren, conform de door Dutch TC verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

t. Dutch TC zal de door Consument betaalde koopsom zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping en/of ontvangst van de retour gezonden zaak, terugbetalen aan de Consument, waarbij redelijke kosten om de zaak of de verpakking in oorspronkelijke staat te herstellen/brengen, in mindering op de terug te betalen koopsom kunnen worden gebracht.

Kosten in geval van herroeping

u. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

v. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Dutch TC dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat de Zaak/Zaken reeds terug ontvangen is door Dutch TC of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethodes die door de Consument is gebruikt tenzij de Consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethodes.

w. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de Consument zelf is de Consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Zaak.

x. De Consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van de Zaak wanneer door Dutch TC niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt. De verstrekking alle wettelijk verplichte informatie dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Uitsluiting herroepingsrecht

y. Dutch TC kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor Zaken zoals hieronder omschreven. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Dutch TC dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

z. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door Dutch TC tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Dutch TC geen invloed heeft;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

ARTIKEL 8: LEVERTIJD EN LEVERING

a. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Zaak/Zaken zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:

- 1.** de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
- 2.** de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de aan Dutch TC ter beschikking te stellen documenten op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
- 3.** indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van levering, de datum, waarop Dutch TC deze termijnbetaling heeft ontvangen.

b. Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. Dutch TC neemt de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van Dutch TC kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Koper uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien Dutch TC voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal Dutch TC Koper daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Koper in overleg treden over de gevolgen daarvan.

c. Wederzijds zullen Koper en Dutch TC elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een overeengekomen levering verhinderen of dreigen te verhinderen.

ARTIKEL 9: KWALITEIT EN GARANTIE

a. Met inachtneming van deze Voorwaarden, garandeert Dutch TC de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, de in de Overeenkomst toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door haar geleverde Zaak/Zaken op het moment van levering.

b. Dutch TC verleent voor geleverde Zaken, door haar zelf vervaardigde Zaken of onderdelen een garantie, daaruit bestaande dat eventuele gebreken voor rekening van Dutch TC zoveel mogelijk worden hersteld en/of het geleverde geheel of gedeeltelijk wordt teruggenomen en door een nieuwe levering wordt vervangen.

c. Dutch TC verleent voor door derden vervaardigde Zaken of onderdelen slechts garantie, indien en voor zover deze derde garantie verleent, gelijk aan de garantie die door deze derden aan Dutch TC wordt verleend.

d. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie, indien de Zaak ten tijde van het beroep op de Garantie al (deels) is verbruikt.

e. Van garantie zijn uitgesloten alle schade en gebreken veroorzaakt door foutieve opstelling, ondeskundige behandeling of niet deugdelijk onderhoud door of namens de Koper of schade en gebreken als gevolg van gebruik van de Zaak door de Koper zonder inachtneming van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/of milieunormen, de (fabrieks-) voorschriften, de gebruiksaanwijzing of voor andere doeleinden dan waarvoor de Zaak is bestemd.

f. De garantieverplichting van Dutch TC vervalt indien met betrekking tot een gebrek of onvolkomenheid ter zake van een geleverde Zaak niet overeenkomstig deze Voorwaarden tijdig is geklaagd.

ARTIKEL 10: GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN

a. Dutch TC stelt alles in het werk om de kwaliteit van de Zaken te waarborgen. Mocht Koper desondanks een klacht hebben ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde Zaak, dan kan deze uiterlijk tot 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum bij aangekend schrijven worden gemeld aan Dutch TC. Bij gebreke hiervan wordt Koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

b. Indien het onderwerp van de klacht de levering van een Zaak betreft zal Dutch TC, ter keuze van Koper, de Zaak repareren, eenzelfde Zaak vervangend leveren of de koopprijs crediteren. Wel dient Koper na het constateren van een gebrek het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

c. Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Dutch TC in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de Zaak. Indien Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Koper geen aanspraken terzake.

d. Alle verplichtingen naar aanleiding van gebreken van een Zaak vervallen ingeval er sprake is van onjuist gebruik, onoordeelkundige behandeling, verkeerde toepassing of ondeugdelijk onderhoud door of vanwege Koper. Dit geldt ook voor zonder toestemming van Dutch TC aangebrachte wijzigingen, bewerkingen en/of reparaties en gebreken welke zijn veroorzaakt door chemische, elektrische of atmosferische storingen.

e. Koper is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.

f. Alle rechtsvorderingen van de Koper uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Zaak/Zaken werd/werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.

ARTIKEL 11: ZEKERHEIDSTELLING, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RECHT VAN RETENTIE

a. Dutch TC is steeds gerechtigd, alvorens een Zaak te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Koper te verlangen.

b. Alle door Dutch TC aan Koper te leveren en/of geleverde Zaken blijven eigendom van Dutch TC, totdat Koper volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, heeft voldaan.

c. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door Dutch TC geleverde Zaken rust zal Koper deze Zaken op zo'n manier opslaan en labelen dat deze duidelijk herkenbaar zijn als Zaken die aan Dutch TC toebehoren.

d. Koper is gerechtigd om over de Zaak te beschikken in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening. Koper is niet gerechtigd om de Zaak te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht of anderszins aan het verhaal van Dutch TC te onttrekken.

e. De Koper is jegens Dutch TC aansprakelijk voor de volledige schade aan Zaken, die eigendom van Dutch TC blijven totdat Koper volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, ontstaan door onder andere, doch niet beperkt tot, brand- en braakschade, diefstal, verduistering en aanspraken van derden. Dutch TC kan verlangen dat Koper de Zaak, ter zekerheid dat dergelijke schade vergoed wordt, voor eigen rekening verzekert.

f. Koper verplicht zich volledige medewerking te verlenen, teneinde Dutch TC in de gelegenheid te stellen de betreffende Zaak bij Koper terug te halen bij niet tijdige voldoening van zijn verplichtingen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die Zaak betaalde en onverminderd het recht van Dutch TC om vergoeding te verlangen voor door haar geleden schade. Koper geeft Dutch TC, of door deze aan te wijzen derden, reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om al die plaatsen te betreden waar de Zaak van Dutch TC zich bevinden en die terug te nemen.

g. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Dutch TC onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.

h. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Koper de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van Dutch TC. Koper staat er voor in dat een beslag op de Zaak onverwijld wordt opgeheven.

i. Indien Dutch TC aan Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst Zaken ter beschikking heeft gesteld, is Koper gehouden het ter beschikking gestelde binnen 10 werkdagen na het einde van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren. Indien Koper deze verplichting niet of niet volledig nakomt zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reparatie of vervanging van de Zaken, voor rekening van Koper.

j. Dutch TC heeft een retentierecht op Zaken van Koper die zij onder zich heeft, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zolang Koper niet aan al haar verplichtingen jegens Dutch TC heeft voldaan.

ARTIKEL 12: FACTURERING EN BETALING

a. De bepalingen uit dit artikel zijn uitgesloten van toepassing op een overeenkomst op afstand.

b. Koper ontvangt met betrekking tot levering van een Zaak/Zaken een factuur.

c. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Dutch TC aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.

d. Dutch TC is steeds gerechtigd, alvorens tot levering over te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Koper te verlangen.

e. Indien de Koper de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

f. Bij gebreke van betaling is de Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is de Koper tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd. Zodra Koper met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Dutch TC op de Koper opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim, zonder ingebrekestelling, onmiddellijk in.

g. Met ingang van de dag waarop de Koper in verzuim is, is Koper aan Dutch TC een vertragsrente verschuldigd van 1½% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan Dutch TC toekomende rechten.

h. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Koper zijn de vorderingen van Dutch TC op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

i. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Koper eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Koper verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,-, vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

j. Koper is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met Dutch TC is overeengekomen.

b. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dutch TC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dutch TC niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

c. Dutch TC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dutch TC zijn verbintenis had moeten nakomen.

d. Indien Dutch TC zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare aanleiding, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat Dutch TC in staat is de verplichtingen na te komen. Dutch TC informeert de Koper hierover onmiddellijk na het intreden van een dergelijke aanleiding.

e. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dutch TC niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

f. Voor zover Dutch TC ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dutch TC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

a. Indien Dutch TC en/of de door Dutch TC ingeschakelde personen aansprakelijk mocht(en) zijn (daaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad), dan is de aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.

b. Dutch TC is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het door Dutch TC niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de overeenkomst mag worden vertrouwd of schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld door of namens Dutch TC.

c. Indien Dutch TC aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonsschade) van de Koper, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Dutch TC voor uitkering in aanmerking komt dan wel een bedrag gelijk aan tweemaal het gefactureerde bedrag, met een maximum van € 100.000 in geval van zaaksschade en € 500.000 in geval van letselschade, per gebeurtenis. Indien er zowel zaaksschade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

d. Dutch TC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dutch TC aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Dutch TC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

e. Dutch TC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies of loonkosten van werknemers van Koper, behoudens opzet van Dutch TC.

f. Het betreden van de terreinen van Dutch TC geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van of namens Koper is Dutch TC niet aansprakelijk.

g. Dutch TC is niet aansprakelijk voor schade van Koper, noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Koper.

h. Dutch TC is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door Zaken, die door Dutch TC of haar medewerkers zijn geleverd, verhuurd, geproduceerd en/of gemonteerd, behoudens opzet of grove schuld.

i. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Koper als gevolg van een handelen of nalaten van of namens Dutch TC moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij Dutch TC worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

j. Iedere vordering die Koper op Dutch TC heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Dutch TC, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

k. De Koper vrijwaart Dutch TC tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsvorderingen, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Koper en Dutch TC samenhangen. Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Koper, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Koper betrokken zijn. Indien Dutch TC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Koper gehouden Dutch TC zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dutch TC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dutch TC en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Koper.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

a. Dutch TC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van Dutch TC onafhankelijke omstandigheid (overmacht), daaronder onder andere begrepen blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijk extreme weersomstandigheden, brand, oorlog, epidemie, ziekte van personeel van Dutch TC, terroristische acties, daden van overheden of andere bevoegde autoriteiten, geplande en ongeplande stakingen, prik- of stiptheidsacties, waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van Dutch TC verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar geveerd kan worden.

ARTIKEL 15: INFORMATIEPLICHT, MEDEWERKINGSPLICHT EN OVERIGE VERPLICHTINGEN KOPER

a. De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens die Dutch TC redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm aan Dutch TC beschikbaar worden gesteld. Tevens verschaft de Koper alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst.

b. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Koper niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dutch TC duidelijk kenbaar was.

c. Dutch TC heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Koper aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan. Koper is gehouden om de schade te vergoeden die Dutch TC lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.

d. Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om Dutch TC in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Koper.

ARTIKEL 16: VERJARING

a. Alle rechtsvorderingen van de Koper uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Diensten en/of Zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

ARTIKEL 17: TOEPASSELJK RECHT EN BESLECHTING GESCHILLEN

a. Op alle Overeenkomsten tussen Dutch TC en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Indien uit hoofde van een tussen Dutch TC en Koper gesloten Overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering

ARTIKEL 18: TOEPASSELJK RECHT EN BESLECHTING GESCHILLEN

a. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

b. Dutch TC is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Dutch TC zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld, tenzij Koper binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij Dutch TC. Indien Koper bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag Dutch TC de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Koper door Dutch TC wordt beëindigd, blijven de oude voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Dutch TC.

Aldus opgemaakt en vastgesteld te Barendrecht op 13 mei 2020 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 78021286.